### Allier le **bien-être** des animaux et celui des éleveurs



## FAVORISER LE BIEN-ÊTRE PHYSIQUE ET MORAL DES ÉLEVEURS

à l'aide de solutions adaptées aux métiers de l'élevage (outils digitaux, maitrise technique, montage de dossiers, écoute, gestion de crise, ...)



# **POURQUOI**

Le rapport des éleveurs à leur métier et la façon de l'exercer ont évolué ces dernières années avec une volonté de plus séparer leur travail de leur vie personnelle, volonté fortement partagée par les nouvelles générations d'éleveurs.

Les conditions de travail des chefs d'exploitation et salariés agricoles peuvent néanmoins demeurer difficiles en termes de contraintes physiques, amplitude horaires et difficultés de recrutement sur ces métiers. Les éleveurs sont soumis à ces contraintes dans un contexte

économique complexe où ils doivent être performants pour toucher une juste rémunération alors que les cours des marchés sont instables, avec une inadéquation entre le temps long nécessaire à leurs investissements et le temps court de la consommation des produits alimentaires.

Chez Sanders, nous pensons aussi que le bien-être des éleveurs est intrinsèquement lié au bien-être des animaux : «il n'y a pas d'éleveurs heureux sans animaux heureux et inversement».



## COMMENT



Nous, les femmes et les hommes Sanders, souhaitons que les éleveurs se sentent bien dans leurs fermes et dans l'exercice de leurs métiers. Nous souhaitons favoriser le bienêtre physique et moral des éleveurs à l'aide d'un ensemble de solutions qui touchent à toutes les facettes des métiers de l'élevage.

### OUTILS DIGITAUX, UNE AIDE AU QUOTIDIEN

SANDERS PROPOSERA
À SES ÉLEVEURS
CONTRACTUALISÉS UN
NOUVEAU SYSTÈME
D'INFORMATION
MODERNISANT LES LOGICIELS
JUSQU'ALORS UTILISÉS.

Cet outil multi-utilisateur (éleveurs, techniciens, commerciaux, etc.) et multi-espèce centralisera les outils de suivi technique précédemment utilisés et sera déployé sous forme d'application mobile. Il a été conçu avec l'objectif de simplifier le travail des éleveurs à travers plusieurs fonctionnalités :

- Fonctionnement en déconnecté :
   Où que l'éleveur soit pendant sa journée, évitant le report d'information, de saisie (ex : d'un cahier vers un PC)
- Écran « tableau de bord »
   permettant à l'éleveur de consulter
   les indicateurs et paramètres clés
   de son élevage et en un coup d'œil
- Système d'alerte avec notification pour alerter l'éleveur en cas de fortes modifications des paramètres suivis (ex : chute anormale de la consommation d'eau), rappels de tâches et de bonnes pratiques pour faciliter la gestion du travail

- Outil de pilotage, co-construit par l'éleveur et son technicien pour aider au pilotage technicoéconomique de l'exploitation
- Captation de données automatisée depuis les outils de l'éleveur : boitiers de régulation des bâtiments (température, consommations eau et aliment, hygrométrie, programme lumineux...), balances connectées¹



# TOUJOURS PLUS DE MAÎTRISE TECHNIQUE

Sur le terrain, nos 300 experts sillonnent la France au contact des éleveurs, pour leur apporter conseils techniques assurant performance et sérénité.

 Conseils sur la conception des élevages pour en améliorer la performance, la sécurité : fournir

- des conditions d'élevage idéales pour les animaux et répondre aux attentes des élevages de demain
- · Bilans annuels de l'élevage
- Fixation d'objectifs techniques et économiques et des plans d'action associés
- Réalisation de diagnostics sur des thématiques identifiées (démarrage des poussins, ventilation, eau)
- Approche de prophylaxie pour prévenir les maladies et interventions en curatif
- Accompagnement sur-mesure et renforcé pour les éleveurs nouvellement installés
- Culture sécurité : conseils pour exercer les métiers en toute sécurité
- Conseil sur la mécanisation possible de certaines tâches
- Partenariats avec la MSA pour conseiller les éleveurs sous une approche santé et sécurité
- Culture de l'échange pour favoriser le dialogue et le partage de bonnes pratiques entre éleveurs au cours de réunions techniques

<sup>1</sup> Déploiement progressif selon les outils dont dispose l'éleveur

#### **FORMATION CONTINUE**

Sanders dispose de son propre organisme de formation interne, ATOO, qui propose des formations à ses clients. Les formations métiers proposées sont variées et leur permettent de monter en compétences sur diverses thématiques : solutions digitales, technicité, sécurité, management , pratiques d'élevage vertueuses, biosécurité dans les élevages, bien-être animal, etc.

Des formations à destination des chefs d'élevage leur permettent d'acquérir des connaissances sur les fondamentaux du management et sur la communication positive sur leur métier auprès de diverses parties prenantes (étudiants, voisinage, associations, banques, etc.).



Grâce à leur proximité terrain, les techniciens et les commerciaux Sanders peuvent remonter les besoins de formation pour les éleveurs, qui sont ensuite organisées par ATOO et entièrement financées par les fonds de financement sectoriels.

### AIDE À LA GESTION DE CRISE

Chez Sanders, nous disposons d'une cellule de crise opérationnelle afin d'accompagner les éleveurs dans des situations exceptionnelles, quelqu'en soit l'origine (ex : intrusion en élevage, influenza aviaire, salmonelle, aléas personnels, atteinte psychologique, etc.). Nous constituons un groupe pluridisciplinaire autour de l'éleveur pour l'accompagner, s'il le souhaite, sur la multitude de tâches à réaliser en gestion de crise : planning, administration, gestion vétérinaire, prestataires, juridique, etc.



Nous leur fournissons un soutien organisationnel en cas d'inaptitude au travail ou lors de crises sanitaires : mise en relation avec des prestataires (lavage, enlèvement, etc.), soutien dans les dossiers avec l'Administration Nous les accompagnons aussi sur des aspects juridiques et communication si besoin, et faisons preuve d'écoute tout au long de ces processus pour les soutenir dans ces moments de crise. Une attention particulière est apportée chez Sanders pour déceler ces situations difficiles afin de pouvoir apporter le soutien adéquat. En cas de situation financière difficile, nous pouvons aussi soutenir nos éleveurs partenaires auprès des banques et contribuons à l'élaboration de solutions communes.

L'écoute est primordiale dans toutes ces situations difficiles, et nos équipes terrain sont en première ligne pour prendre écoute auprès des éleveurs et leur apporter un soutien moral. Afin de pouvoir déceler les situations délicates et agir en conséquence, l'ensemble des managers commerciaux Sanders ont été formés aux risques psychosociaux en 2023. Cette formation permet de mieux identifier et conseiller leurs équipes terrain sur les actions à mener et les décisions à prendre quand un éleveur se retrouve dans une situation difficile. Une ligne d'écoute psychologique est aussi mise à disposition des équipes pour les mettre en relation avec des psychologues si besoin.



### AIDE AU MONTAGE DE DOSSIERS

Sanders accompagne ses éleveurs dans leurs projets d'exploitations.

Dans un premier temps pour définir l'ambition recherchée (diversification, rentabilité, sécurisation) puis dans un second temps dans le montage de dossiers stratégiques (expertise bâtiments, environnementale, etc.) grâce à nos équipes dédiées, notamment pour des demandes d'investissements ou de financements. Grâce à ses modèles de contrats adaptés aux souhaits des

éleveurs (négoce, intégration, contrats annuels ou pluriannuels, etc), Sanders apporte également une sécurisation auprès des banques en sécurisant les débouchés des produits.



#### À LIRE AUSSI... LES AUTRES OBJECTIFS DU PILIER 2 : ALLIER LE BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX ET CELUI DES ÉLEVEURS

Objectif 2.1 : Qualifier nos élevages partenaires à partir de 2024 selon une grille de performance bien-être appréhendant la complexité des enjeux auxquels doivent faire face les élevages puis engager un plan de progrès avec chaque éleveur

Objectif 2.3 : Intégrer les pratiques d'élevage vertueuses comme une composante de la rémunération des éleveurs



Découvrez la Raison d'Être Avril

Voir tout le projet Ambition RSE sur **demain.sanders.fr** 

